

UGOVOR

o pružanju hosting usluga

1. Predmet ugovora

- 1.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da KORISNIK u okviru obavljanja svojih djelatnosti ima potrebu za uslugama internet hostinga, koje I.P.T. d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Miramarska 24, OIB: 74377537525, koje zastupa g. Hrvoje Rajić, član Uprave, (u daljnjem tekstu IPT), u okviru svoje djelatnosti, može pružiti.
- 1.2. Ovim Ugovorom KORISNIKU se prvenstveno omogućuje korištenje odabranog paketa hosting usluga. Na zahtjev KORISNIKA IPT može KORISNIKU pružiti i dodatne usluge iz svoje ponude bez potrebe za aneksom ovog Ugovora. Sve odredbe ovog Ugovora vrijediti će i za dodatno pružene usluge.

2. Obveze i odgovornosti IPTa

- 2.1. IPT se obvezuje pružiti stručne usluge iz ovog Ugovora kvalitetno i savjesno, u skladu s pravilima struke.
- 2.2. IPT se obvezuje obavijestiti KORISNIKA o svim poznatim posljedicama nekog djelovanja, u okviru usluga koje se pružaju po ovom Ugovoru, a za koje IPT smatra da bi mogle izazvati štetu KORISNIKU.
- 2.3. IPT ima pravo angažirati podizvođača, pravnu ili fizičku osobu, prema vlastitoj procjeni, a koja će prema KORISNIKU djelovati kao sastavni dio IPTa. Angažiranjem podizvođača neće se umanjiti kvaliteta pruženih usluga.
- 2.4. Internet je međunarodna računalna mreža koju IPT ne kontrolira već je na nju samo spojen. Uslijed toga IPT ne jamči za sigurnost podataka koji se prenose preko interneta i štete nastale napadom hakera i/ili zloćudnog softwarea, za rad opreme i servisa koje pruža treća osoba kao i za sva ostala pitanja koja su izvan kontrole IPTa .
- 2.5. IPT može nadgledati podatke KORISNIKA na poslužiteljima za potrebe tehničke podrške, utvrđivanja eventualnog kršenja jedne ili više stavki ovog Ugovora i ostalih potreba nužnih za izvršenje obaveza proizašlih iz ovog Ugovora.

3. Obveze i odgovornosti KORISNIKA

- 3.1. KORISNIK se obvezuje da će hosting servise koristiti na način koji ne ugrožava raspoložive resurse, odnosno druge korisnike i sustav u cjelini. te da sustav neće koristiti za pohranu podataka.
- 3.2. KORISNIK se obvezuje da niti jedan njegov korisnički račun neće:
 - zauzeti više od 10% procesorskog vremena duže od 90 sekundi
 - zauzeti više od 10% memorijskih kapaciteta duže od 90 sekundi
 - zauzeti više od 10% mrežnih kapaciteta duže od 90 sekundi
 - sadržavati više od 50000 objekata po korisničkom računu te da veličina pojedinog objekta neće prelaziti 40 MB
 - koristiti za IRC, P2P, file-sharing, audio i video streaming, indexing i game servers servise
 - sadržavati sadržaj koji bi kršio ili poticao na kršenje autorskih i srodnih prava, širio ili pokušao širiti diskriminirajuće, prijeteće i slične neprimjerene i kažnjive sadržaje
 - koristiti za slanje veće količine e-mail poruka na veći broj adresa (SPAM)
 - dati na korištenje trećoj osobi

- 3.3. KORISNIK je odgovoran za sav sadržaj objavljen i postavljen na svom korisničkom računu.
- 3.4. KORISNIK je suglasan da IPT ima pravo privremeno ograničiti ili onemogućiti pristup hosting servisima ukoliko utvrdi nepravilnosti u korištenju istoga od strane KORISNIKA.
- 3.5. KORISNIK je odgovoran za spremanje, čuvanje i obnavljanje svojih zapisa i podataka.
- 3.6. KORISNIK je dužan redovno podmirivati sve svoje financijske obveze prema IPTu.

4. Oslobođenje od odgovornosti

- 4.1. IPT ne preuzima implicitna niti eksplicitna jamstva proizvođača strojne (engl. hardware) i programske (engl. software) opreme u pogledu kvalitete, izvedbe i funkcionalnosti koji su korišteni tijekom izvršavanja usluga po ovom ugovoru.
- 4.2. Iako se na razini poslužitelja radi dnevna sigurnosna pohrana (backup) podataka, IPT ne može snositi odgovornost uslijed potpunog ili djelomično gubitka podataka na diskovnom prostoru koji KORISNIK koristi.
- 4.3. IPT ni u kojem slučaju ne odgovara za eventualnu materijalnu ili nematerijalnu štetu koja KORISNIKU nastane korištenjem opreme ili usluga iz ovog ugovora.

5. Naknade, uvjeti i cijene plaćanja

- 5.1. IPT će naknadu za pružanje hosting usluga KORISNIKU naplatiti avansno. Izuzetak je račun za eventualne dodatne usluge na zahtjev KORISNIKA koji može biti poslan naknadno.
- 5.2. Karakteristike i cijene pojedinog hosting paketa javno su dostupne na adresi www.ipt.hr i smatraju se sastavnim dijelom Ugovora. IPT zadržava pravo korekcije cijena bez posebne najave.
- 5.3. Osim navedene usluge hostinga, KORISNIK ima mogućnost koristiti i dodatne informatičke usluge IPTa uz plaćanje dodatne naknade u iznosu od 350 kn za svaki započeti sat rada.
- 5.4. KORISNIK se obvezuje platiti i sve iznose koji se odnose na bilo kakve poreze, carinske i ostale troškove koje proizlaze iz bilo koje transakcije u vezi s ovim ugovorom.
- 5.5. Naknada i materijalni troškovi plaćaju se temeljem ispostavljenih računa od strane IPTa.
- 5.6. KORISNIK je obvezan provesti uplatu odmah po primitku računa, a najkasnije do dana dospijeca računa.
- 5.7. Ukoliko na računu nije drugačije navedeno, danom dospijeca računa smatra se sedmi (7.) dan od dana njegova izdavanja.
- 5.8. Ako KORISNIK zakasni s plaćanjem računa ispostavljenog od strane IPTa za usluge pružene u skladu s ovim Ugovorom, više od petnaest (15) dana, računajući od dana dospijeca računa, osim prava na zakonom predviđenu zateznu kamatu, IPT ima pravo zastati s daljnjim pružanjem usluga sve dok račun ne bude plaćen u cijelosti.
- 5.9. Ako račun ne bude plaćen ni u roku od četrdesetpet (45) dana, računajući od dana dospijeca, IPT ima pravo raskinuti ugovor u pogledu budućih usluga, uz ispostavljanje konačnog računa KORISNIKU za sve usluge obavljene do tog trenutka.

6. Specifikacija pruženih usluga

- 6.1. IPT uz svaki ispostavljeni račun KORISNIKU mora priložiti detaljnu specifikaciju pruženih usluga i učinjenih troškova sa slijedećim podacima:
 - datum ili razdoblje pružanja usluge ili ostvarenog materijalnog troška
 - kratak opis usluge ili ostvarenog materijalnog troška

7. Tajnost podataka i poslovna tajna

- 7.1. Poslovnom tajnom smatraju se sve informacije i podaci do kojih bi eventualno mogli doći djelatnici IPTa pri radu na korisničkom računu KORISNIKA. IPT se obvezuje da će sve svoje djelatnike upozoriti na obvezu čuvanja poslovne tajne za vrijeme trajanja ugovora i nakon prestanka ugovora.
- 7.2. Poslovnom tajnom ne smatraju se u smislu ovog Ugovora:
 - podaci kao što su naziv i adresa, te temeljna djelatnost KORISNIKA
 - podaci o količini i vrsti pruženih informatičkih usluga
 - podaci o vrsti i količini računala na koja se odnosi pružena informatička usluga
 - podaci o ostaloj strojnoj i programskoj opremi instaliranoj u postupku pružanja usluga iz ovog Ugovora
 - podaci o konfiguracijskim datotekama i drugim parametrima informacijskog sustava

Navedeni podaci neophodni su za nesmetani proces pružanja usluga iz ovog Ugovora i IPT ih može koristiti bez prethodnog odobrenja KORISNIKA.

8. Vrijeme važenja i raskid ugovora

- 8.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. KORISNIK ima pravo zatražiti raskid ugovora i zatražiti povrat uplaćenih sredstava u roku od pet (5) dana od dana potpisivanja ugovora. KORISNIK nema pravo zatražiti povrat sredstava uplaćenih za registraciju domene, zakup SSL certifikata, zakup dediceranih IP adresa te ostalih dodatnih hosting usluga koje se registriraju na ime KORISNIKA te su u vlasništvu KORISNIKA na ugovoreno vremensko razdoblje.
- 8.2. KORISNIK zahtjev za povratom sredstava u pisanom obliku treba dostaviti na adresu IPTa u roku od pet (5) dana od dana potpisivanja ugovora.
- 8.3. IPT može raskinuti ugovor uz pismenu obavijest drugoj ugovornoj strani uz otkazni rok od 30 dana, te bez otkaznog roka u slučaju opisanom u 3.2, ovog Ugovora.

9. Završne odredbe

- 9.1. Ugovor je obvezujući i proizvodi učinke od trenutka izdavanja računa KORISNIKU od strane IPTa za navedene hosting usluge.
- 9.2. Izmjene i dopune ovog Ugovora valjane su samo u pisanom obliku, potpisanom od svake ugovorne strane.
- 9.3. Ovaj Ugovor, kao i sva prava i obveze s te osnove, stranka ne može ustupati, delegirati niti prenositi na bilo koji način bez prethodnog pisanog pristanka druge ugovorne strane
- 9.4. Na ovaj ugovor primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 9.5. Sporovi iz ovog ugovora povjerit će se na rješavanje stvarno nadležnom sudu sa sjedištem u Zagrebu.