



KLASA: 500-01/23-01/01
UR.BROJ: 338-01-12-23-461
Zagreb, 25. svibnja 2023.

HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
REGIONALNI URED/PODRUČNA SLUŽBA
- S V I M A -
n/p voditelja

Ugovornim partnerima - svima

PREDMET: Potvrda o pomagalima - ostvarivanje prava na ortopedska i druga pomagala sa Osnovne i Dodatne liste ortopedskih i drugih pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje

- preporuka za postupanje, daje se

Poštovani,

radi potrebe ujednačavanja postupka propisivanja pomagala od strane nadležnih propisivača i odobravanja pomagala za pojedine vrste pomagala, kako je to utvrđeno Pravilnikom o ortopedskim i drugim pomagalima („Narodne novine“ broj 62/19., 40/20., 81/20. i 156/22. - u daljnjem tekstu: Pravilnik) te Osnovnom i Dodatnom listom ortopedskih i drugih pomagala (u daljnjem tekstu: liste pomagala), dajemo Vam sljedeće preporuke.

Prilikom propisivanja ortopedskih i drugih pomagala na tiskanicu Potvrde o pomagalima (u daljnjem tekstu: Potvrda) od strane liječnika specijaliste, a radi smanjenja administriranja i/ili upućivanja osiguranih osoba na više adresa Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) zbog nepotpune dokumentacije, upućujemo Vas da ste obvezni voditi računa da se na jednu potvrdu propisuju ona pomagala koja podliježu istoj razini odobravanja, a što je jasno utvrđeno u Listama pomagala Zavoda, ovisno o tome odobrava li propisano pomagalo ovlašteni radnik (na šalteru) Zavoda, liječničko povjerenstvo Zavoda na razini Područne službe/Regionalnog ureda ili Liječničko povjerenstvo Direkcije Zavoda.

Dodatno, a uvažavajući situaciju povremenih poremećaja u opskrbi pojedinih pomagala, preporuka je da se na jednu Potvrdu propisuje jedno pomagalo radi lakšeg ostvarivanja prava osiguranih osoba na propisano pomagalo, čime bi se izbjegle u zadnje vrijeme česte situacije da se propisana i odobrena pomagala ne mogu odmah realizirati kod jednog isporučitelja.

Napominjemo da je u tijeku provođenje projekta eHZZO - Izgradnja integriranog informacijskog sustava Zavoda te je i ova preporuka privremeno rješenje kojem je namjera ujednačavanje gore navedenog postupka, a sve radi jednostavnijeg, bržeg i dostupnijeg procesa ostvarivanja prava na potrebna ortopedska i druga pomagala.

Slijedom iznesenog, upućujemo Vas da o svemu navedenom vodite računa kod preporučivanja i propisivanja pomagala na Potvrde te kod odobravanja istih. Molimo da obavijestite sve ugovorne subjekte Zavoda i pojedine djelatnike koji su uključeni u poslovne procese propisivanja i odobravanja propisanih pomagala te procese praćenja i provedbi ovih odluka te priznavanja i kontrole računa za isporučena pomagala.

S poštovanjem,

Ravnatelj
Lucian Vukelić dr. med. spec

