



KLASA: 500-07/21-01/09  
URBROJ: 338-01-04-01-21-47  
Zagreb, 12. srpnja 2021. godine

UGOVORNIM DOKTORIMA  
OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE  
ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE  
- SVIMA -

Predmet: eNalog u djelatnosti zdravstvene njege u kući – obveza pravovremenog izdavanja  
- obavijest, dostavlja se

Poštovani,

vezano uz propisivanje zdravstvene njege u kući putem eNaloga uvedenog s danom 1. travnja 2021. godine, a nastavno na obavijest Direkcije Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) KLASA: 500-07/21-01/09, URBROJ: 338-01-04-01-21-33 od 30. ožujka 2021. godine kojom smo Vas o istom izvijestili, s obzirom na prisutne poteškoće u plaćanju provedene zdravstvene njege uzrokovane nepravovremenim izdavanjem naloga, dostavljamo Vam podsjetnik na obvezu promptnog postupanja.

Naime, od početka primjene eNaloga, zabilježeno je niz slučajeva zakašnjelog izdavanja eNaloga i to u razdoblju dužem od 7 dana od dana početka provođenja zdravstvene njege u kući. U takvim slučajevima, a s obzirom na kontrolni mehanizam ugrađen u aplikaciju, provoditeljima zdravstvene njege su odbijeni kao nevažeći svi računi ispostavljeni za odrađenu uslugu, za koju je eNalog izdan naknadno tj više od 7 dana nakon početka pružanja zdravstvene usluge.

Svjesni činjenice da problem nije uzrokovao provoditelj zdravstvene njege koji je pružio uslugu osiguranoj osobi Zavoda već nalogodavac tj. izabrani doktor koji osnovom medicinske indikacije utvrđuje potrebu te izdaje nalog za provođenjem zdravstvene njege u kući, Zavod je privremeno kroz aplikativno rješenje, omogućio propuštanje takvih računa kako provoditelji zdravstvene njege ne bi neopravdano bili uskraćeni za plaćanje izvršenog rada.

Napominjemo da je stvarni datum propisivanja njege (slanje poruke na CEZIH), onaj koji je vidljiv u aplikaciji (ulaskom u izbornik polje eNalog-Njega).

Za otklanjanje spomenutih problema, Zavod je tijekom ljetnih mjeseci utvrdio određeno vrijeme prilagodbe te Vas molimo da najkasnije do 1. rujna 2021. godine u dogovoru s Vašim isporučiteljima informatičke podrške, uspostavite sustav pravovremenog izdavanja eNaloga za provođenje zdravstvene njege u kući.

Za sve možebitne nejasnoće, upućujemo Vas da se obratite nadležnom regionalnom uredu/područnoj službi Zavoda.

S poštovanjem,

Ravnatelj  
Lucian Vukelić, dr. med. spec.



O tome obavijest:

- Ugovorni provoditelji zdravstvene njege u kući – svima
- Isporučitelji informatičke podrške – svima
- HZZO – Regionalni uredi/područne službe – svima