

PROCES TELEFONSKE IDENTIFIKACIJE PACIJENTA OD STRANE OSOBLJA ORDINACIJE PZZ

Preduvjet: Trenutno aktivno korištenje Gx aplikacije osoblja ordinacije uz trenutni uvid u matične i zdravstvene podatke pacijenta

Tijekom telefonskog razgovora s pacijentom ovdje su mogući upiti s ciljem sigurne identifikacije:

1. Mogu li Vas zamoliti za informaciju o Vašem točnom datumu rođenja?
2. Mogu li Vas zamoliti da mi pročitate Vaš MBO (matični broj osigurane osobe, 9-teroznamenasti broj s vaše HZZO iskaznice ili iskaznice dopunskog osiguranja)?
3. Mogu li Vas zamoliti da mi pročitate Vaš OIB? (ukoliko je isti dostupan u matičnim podacima pacijenta u Gx aplikaciji)
4. Možete li mi odgovoriti kako je Vaša hipertenzija (ili druga kronična bolest iz registra kroničnih bolesti pacijenta iz Gx aplikacije)?
5. Možete li mi odgovoriti koji lijek iz registra kronične terapije Gx aplikacije koristite?
6. Imate li imate dovoljnu količinu Co-perineve (ili drugog lijeka iz registra kronične terapije Gx aplikacije)?

Pojašnjenje: Upit broj 1. i Upit broj 2. je moguć u svim situacijama dok su ostala 4 Upita opcionalni.

Prijedlog: **Trebalo bi provesti postupak identifikacije s jednim od upita broj 1. ili broj 2 u kombinaciji s jednim od upita broj 4. , 5. ili 6.** (u slučaju izbjegavanja problema s otuđenom iskaznicom HZZO i/ili dopunskog osiguranje)