REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Krizni stožer
KLASA: 813-07/20-01/01
URBROJ: 534-03-1/1-20-103
Zagreb, 21.travnja 2020.

Pružateljima zdravstvenih usluga
na primarnoj razini zdravstvene zaštite
- **obiteljske/opće medicine**
- **zdravstvene zaštite žena**
- **zdravstvene zaštite predškolske djece**

- **SVIMA** -

Predmet: Epidemija (COVID-19) – PODSJETNIK na organizaciju rada i obveze u djelatnostima obiteljske/opće medicine, zdravstvene zaštite žena i zdravstvene zaštite predškolske djece u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

Poštovani,

Kao što ste ranije upućeni, radi osiguravanja dostupnosti i kontinuiranosti zdravstvene zaštite, rad u ordinacijama obiteljske/opće medicine, zdravstvene zaštite žena i zdravstvene zaštite predškolske djece u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, uključujući i dijagnostičke djelatnosti, se organizira prema Pravilniku o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u ordinaciji u mreži javne zdravstvene službe, te je **radno vrijeme kao i prije epidemije**.

Nastavno na ranije preporučene opće mjere za sprječavanje širenja bolesti izazvane koronavirusom (COVID-19) u zdravstvenom sustavu, a u cilju zaštite zdravlja zdravstvenih radnika i pacijenata, dana vam je uputa da treba smanjiti dolaske pacijenata u ordinaciju, te obavljati samo hitne i neodgodive preglede i postupke, dok traje epidemija. Također, radi smanjenja nepotrebnih dolazaka u ordinaciju, zatražili smo **povećanje dostupnosti telekomunikacijskih mogućnosti** radi davanja uputa i savjeta pacijentima kod kuće, ali smo i upozorili da je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, intenzivirao **kontrolu poštivanja radnog vremena**.

Obzirom na sve učestalije upite pacijenata o mogućnostima ostvarivanja zdravstvene zaštite u okviru vaših ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kao i upućivanja i obavljanja usluga specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, dijagnostičkih i terapijskih postupaka u bolničkom zdravstvenom sustavu, a zahvaljujući povoljnijoj epidemiološkoj situaciji, **tražimo da se uz opće mjere osobne zaštite obavljaju pregledi svih pacijenata kojima zdravstveno stanje više ne trpi odgodu, a posebno kod sumnje na teže ili maligno oboljenje te kod kroničnih bolesti koje zahtijevaju daljnju obradu i odgovarajuću intervenciju.** Vezano uz to ukazujemo na mogućnost upućivanja na preglede putem **prioritetnog e-naručivanja** te korištenja **izdavanja A5 uputnica** za konzultaciju s doktorima u bolničkom sustavu, bez prisutnosti pacijenta.

I ovim putem podsjećamo na obvezu provođenja ugovorene zdravstvene zaštite u punom radnom vremenu kao i prije epidemije.

Zaključno smatramo potrebnim ponovo napomenuti, da ste obvezni pratiti i pridržavati se uputa Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ), preporuka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske te drugih nadležnih tijela na državnoj i lokalnoj razini, kao i u radu primjenjivati preporuke stručnih društava Hrvatskog liječničkog zbora objavljenih na njihovim mrežnim stranicama.

S poštovanjem,

MINISTAR

izv.prof.dr.sc. Vili Beroš, dr.med