



KLASA: 500-07/21-01/608
UR.BROJ: 338-01-04-01-21-01
Zagreb, 23. rujna 2021.

Bolničke zdravstvene ustanove
SVIMA
Ugovornim partnerima primarne
zdravstvene zaštite
SVIMA
Ugovornim provoditeljima specijalističko-
konzilijarne zdravstvene zaštite
SVIMA

PREDMET: Odluka o pojedinim oblicima zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja koji se ostvaruju na osnovi uputnice i rokovima važenja uputnice
- Uputa, daje se

Poštovani,

nastavno na brojne pritužbe osiguranih osoba te provedene kontrole od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, ponovno vas upućujemo na temeljito proučavanje Odluke o pojedinim oblicima zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja koji se ostvaruju na osnovi uputnice i rokovima važenja uputnice („NN“, broj 127/19) (dalje u tekstu: Odluka) i pridržavanje propisanog.

Podsjećamo još jednom sve ugovorne partnere kako je cilj ovog modela upućivanja olakšati osiguranim osobama provođenje zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja. Kako niti jednim modelom nije moguće predvidjeti sve pojedinačne situacije molimo sve ugovorne partnere za logično pridržavanje Odluke.

Podsjećamo ravnatelje svih ugovornih zdravstvenih ustanova o važnosti upoznavanja svih zdravstvenih djelatnika s Odlukom.

S poštovanjem,

Ravnatelj

Lucian Vukelić, dr. med. spec.

Privitak: Odluka

Na znanje:

- Ministerstvo zdravstva, , n/p Ministru izv.prof.prim.dr.sc. Vili Bećoš,dr.med., Ksaver 202A, 10000 Zagreb
- n/p Pomoćnice ravnatelja za kontrolu i kvalitetu. Gundulićeva 63, 10000 Zagreb
- Regionalni uredi/ Područne službe, n/p rukovoditeljima , svima

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

2576

Na osnovi članka 24. točke 13. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (»Narodne novine«, broj 18/09., 33/10., 8/11., 18/13., 1/14. i 83/15.) i članka 39. stavka 2. Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja (»Narodne novine«, broj 49/14, 51/14 – ispravak, 11/15, 17/15, 123/16 – ispravak, 129/17.)
Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na 50. sjednici održanoj 18. prosinca 2019. godine donijelo je

ODLUKU

O POJEDINIM OBLICIMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE IZ OBVEZNOGA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA KOJI SE OSTVARUJU NA OSNOVI UPUTNICE I ROKOVIMA VAŽENJA UPUTNICE

Članak 1.

Ovom Odlukom utvrđuju se pojedini oblici zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja koje osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u dalnjem tekstu: Zavod) mogu ostvariti na osnovi tiskanice uputnice čiji je oblik i sadržaj utvrđen općim aktom Zavoda o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, obuhvat zdravstvene zaštite te rokovi važenja uputnice ovisno o pojedinom obliku tražene zdravstvene zaštite.

Oblici zdravstvene zaštite iz stavka 1. ovoga članka i rokovi važenja uputnica utvrđeni su u tablici koja je otisnuta uz ovu Odluku i čini njezin sastavi dio.

Članak 2.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o pojedinim oblicima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja koje se ostvaruje na osnovi uputnice i rokovima važenja uputnice (»Narodne novine«, broj 51/14., 76/14., 17/15., 90/16.).

Članak 3.

Ova Odluka objavljuje se u »Narodnim novinama«, a stupa na snagu 1. siječnja 2020. godine.

Klasa: 025-04/19-01/358

Urbroj: 338-01-01-19-01

Zagreb, 18. prosinca 2019.

Predsjednik
Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda
za zdravstveno osiguranje
prof. dr. sc. Drago Prgomet, dr. med. spec., v. r.

OBLICI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I ROKOVI VAŽENJA UPUTNICA

Oznaka	Vrsta zdravstvene zaštite	Oznaka	Obuhvat zdravstvene zaštite	Rok u kojem se osigurana osoba dužna javiti zdr. ust.	Rokovi za realizaciju u kalendarskim danima	Tražena vrsta usluge	Uključuje:	Dodatno:	Obveze bolničkog/vanbolničkog doktora specijaliste:	Osnovom uputnice nije moguće:
A	Konzilijskog zdravstvena zaštita	A1	Konzilijski pregled	90 DANA	180 OD DANA NARUDŽBE	Konzilijsko mišljenje po učinjenoj obradi, postavljenoj	Nužnu dijagnostiku u sklopu pregleda (Rtg, EKG,	Prijeoperativna obrada	Izdati preporuku o daljnjim obradama, preporučiti ambulantno liječenje, liječenje u dnevnoj	Izdati internu uputnicu za daljnje obrade i

A2	Kontrolni konzilijski pregled	90 DANA	180 OD DANA NARUDŽBE	dijagnozi i uvedenoj terapiji	UZV, EEG, VP, VEP, Lab, spirometrija, itd) i jedan nužni terapijski postupak radi aplikacije jednokratne terapije	bolnici, hospitalizaciju! Izdati preporuku o uvođenju/izmjeni terapije koristivši generičko nazivlje medikamentozne terapije gdje god je moguće.	kontrolne preglede; Naručiti i izdati preporuku o kontrolnim pregledima; Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osiguranika osim u slučaju izričitog traženja izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite
A3	Dijagnostička pretraga (prva)	90 DANA	365 OD DANA NARUDŽBE	Postavljanje dijagnoze, preventivno djelovanje, praćenje kroničnih bolesnika ili prijeoperativna priprema (obrada). Kao dio cjeline priznaje se i uzimanje i slanje materijala na patologiju, citologiju i mikrobiologiju. (UZV+punkcija, EGDS+PHD i sl.)			
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog doktora	90 DANA	180 OD DANA NARUDŽBE	uključuje mišljenje o utvrđenoj dijagnozi ili preporučenoj terapiji ili dijagnostici		Dati mišljenje o postavljenoj dijagnozi, preporučenoj terapiji ili dijagnostici	
A5	Konzultacija (uputnica bez osigurane osobe)		30 DANA	konzultacija vezana uz otpusno pismo ili povijest bolesti		Dati odgovor na konkretni upit doktora primarne zdravstvene zaštite vezano uz povijest bolesti ili otpusno pismo u navedenom roku od 30 dana	
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga	90 DANA	365 OD DANA NARUDŽBE	Kontrolna stanja kod ranije utvrđene dijagnoze i praćenje kroničnih bolesnika. Kao dio cjeline priznaje se i uzimanje i slanje materijala na patologiju, citologiju i mikrobiologiju. (UZV+punkcija, EGDS+PHD i sl.)		Izdati preporuku o daljnjim obradama, preporučiti ambulantno liječenje, liječenje u dnevnoj bolnici, hospitalizaciju! Izdati preporuku o uvođenju/izmjeni terapije koristivši generičko nazivlje medikamentozne terapije gdje god je moguće.	Izdati internu uputnicu za daljnje obrade i kontrolne preglede; Naručiti i izdati preporuku o kontrolnim pregledima; Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osiguranika osim u slučaju izričitog traženja izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite

		B1	Bolničko liječenje	90 DANA	365 OD OTPUSTA IZ BOLNICE	Dijagnostika, liječenje i/ili rehabilitacija koja se ne može provesti ambulantnom suradnjom primarne i sekundarne/tercijarne razine zdravstvene zaštite	Izdati interne uputnice za daljnje dijagnostičke obrade tijekom 6 mjeseci nakon otpusta unutar ili izvan ustanove temeljem preporuke na otpusnom pismu; Izdati internu uputnicu za najviše 3 kontrolna pregleda (osim transplatiranih i osiguranih osoba na dijalizi/neograničen broj kontrola) tijekom najviše 365 dana od otpusta – DUŽAN JE ODMAH NARUČITI OSIGURANU OSOBU. Izdati preporuku o uvođenju terapije koristivši generičko nazivlje medikamentozne terapije gdje god je moguće.	Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osiguranika osim u slučaju izričitog traženja izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite	
B	Bolničko liječenje	B2	Ponavljamajuće bolničko liječenje	90 DANA	365 DANA	Bolnička liječenja koja se očekivano ponavljaju u pravilu unutar 30 dana od prethodnog otpusta iz bolnice (npr. bolničko liječenje radi kemoterapije), a ne mogu se provesti ambulantnim liječenjem.	Naručiti osiguranu osobu na sljedeću očekivanu hospitalizaciju. Izdati interne uputnice za daljnje dijagnostičke obrade tijekom 6 mjeseci nakon zadnjeg otpusta unutar ili izvan ustanove temeljem preporuke na otpusnom pismu; Izdati internu uputnicu za najviše 3 kontrolna pregleda (osim transplatiranih i osiguranih osoba na dijalizi / neograničen broj kontrola) tijekom najviše 365 dana od zadnjeg otpusta – DUŽAN JE ODMAH NARUČITI OSIGURANU OSOBU. Izdati preporuku o uvođenju terapije koristivši generičko nazivlje medikamentozne terapije gdje god je moguće.	Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osiguranika osim u slučaju izričitog traženja izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite	
C	Specijalistička zdravstvena zaštita	C1	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	90 DANA	365 OD REALIZACIJE	Sva izvršenja kroz interne uputnice vezana uz uputnu radnu dijagnozu u sekundarnoj/tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti tijekom najviše 365 kalendarskih dana od dana prve realizacije.	Izdane interne uputnice za maksimalno 3 kontrole unutar 365 dana	Izdati interne uputnice za daljnje dijagnostičke obrade vezane uz uputnu radnu dijagnozu unutar ili izvan ustanove; Izdati interne uputnice za kontrolne pregledе (osim za kronične nezarazne bolesti: dijabetes, hipertenzija, KOPB i astma STARIJIMA OD 18 GODINA prema šiframa MKB : od E11 do E11.91, od E12 do E12.91, od E13 do E13.91, od E14 do E14.91, I10, od I11 do	Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osiguranika osim u slučaju izričitog traženja izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite
		C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam (OHBP);	24 SATA +7DANA	24 SATA +7DANA	Sva izvršenja u sekundarnoj/tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti tijekom 24 sata od trenutka prve realizacije. Napomena: Ne postoji razlika u postupanju s osiguranom osobom ukoliko je zaprimljena u hitni prijem bez uputnice!	Izdane interne uputnice prilikom pregleda vežu se na ovu uputnicu najviše 7 dana od dana prve realizacije	Izdati interne uputnice za kronične nezarazne bolesti: dijabetes, hipertenzija, KOPB i astma STARIJIMA OD 18 GODINA prema šiframa MKB : od E11 do E11.91, od E12 do E12.91, od E13 do E13.91, od E14 do E14.91, I10, od I11 do	Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osiguranika osim u slučaju izričitog traženja izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite

						I11.91, od I12 do I12.91, od I13 do I13.9, od I15 do I15.9, od J44 do J44.9, od J45 do J45.98) – DUŽAN JE ODMAH NARUČITI OSIGURANU OSOBU.	
	C3	Prijeoperativna obrada za nepokretni i/ili teško pokretni osigurane osobe	90 DANA	365 OD REALIZACIJE	Cjelovita prijeoperativna obrada nepokretnih i/ili teško pokretnih osiguranih osoba po mogućnosti, kroz jednodnevnu obradu	Izdati preporuku o uvodenju terapije koristivši generičko nazivlje medikamentozne terapije gdje god je moguće.	
D	Ambulantno liječenje	D1 Ambulantno liječenje	90 DANA	365 OD REALIZACIJE	Mala kirurgija, višednevno ili ponavljajuće liječenje prema unaprijed određenoj proceduri u pravilu u trajanju kraćem od 6 sati, te aplikacija ponavljajuće terapije kroz duže razdoblje)	Nakon izvršenog pregleda odrediti sadržaj ambulantnog liječenja. Za sve dijagnostičke procedure koje indicira a sastavni su dio liječenja vezan uz uputnu dijagnozu, kao i za sve kontrolne preglede tijekom ambulantnog liječenja, dužan je izdati interne uputnice. Nakon završnog kontrolnog pregleda zaključuje ambulantno liječenje a daljnju skrb preuzima izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite. U završnom nalazu bolnički liječnik izdaje izvješće o provedenom liječenju te preporuku o dalnjem algoritmu kontrola a kod uvođenja terapije koristi se generičkim nazivljem lijekova gdje god je to moguće.	
					Primjeri: uklanjanje patoloških kožnih promjena, fizikalna terapija, mjesecačna aplikacija lijekova s bolničke liste, upale rožnica, fototerapija i sl.	Izdati mišljenje o radnoj sposobnosti osiguranika	
		D2 Dnevna bolnica	90 DANA	365 OD REALIZACIJE (PSIH. D.B. 90)	Jednodnevna kirurgija, liječenje kojem može prethoditi ili iz kojeg može proizći dijagnostika, a koje je u pravilu u trajanju dužem od 6 i kraćem od 24 sata)	Uputnica - najviše 365 kalendarskih dana od dana prve realizacije. Psihijatrijska dnevna bolnica - uputnica najviše 90 kalendarskih dana.	Izdati interne uputnice za daljnje obrade (nakon završenog ambulantnog liječenja); Izdati interne uputnice za kontrolne preglede (nakon završenog ambulantnog liječenja)
					Primjeri: hemodializa, kemoterapija, psihijatrijska dnevna bolnica, operacija katarakte, operacije hernije, operacija proširenih vena, karpalnog tunela, liječenje krvnim pripravcima, i sl.		