



# eUputnica

## UPUTA ZA LIJEČNIKE OBITELJSKE MEDICINE

### Korisne informacije - ukidanje papirnate uputnice:

- Nema više potrebe za ispisom uputnice
- Liječnik izdaje eUputnicu
- Privremeno je za medicinu rada, hitnu, ozljede na radu, fizikalnu, HZTM, njegu u kući, HE timove u okviru obavljanja higijensko-epidemiološke zdravstvene zaštite te strance bez MBO-a još uvijek potreban ispis papirnatih obrazaca.
- U izvanrednim situacijama – nedostupnost CEZIH-a – ispisuje se uputnica, nema naknadnog izdavanja e-uputnice (isto kao za recepte)
- Liječnik po izdavanju eUputnice, a za postupke za koje zdravstvene ustanove zahtijevaju naručivanje, započinje proces eNaručivanja.
- Za postupke za koje je omogućeno eNaručivanje kreira se narudžba klikom na **eNaručivanje**:

**1.**

The screenshot shows the eUputnica booking interface. At the top, it displays logos for the Croatian Health Insurance Fund and the Croatian Health Insurance Fund. It also shows a patient profile with the name "Hzzo Test", birth date "01.01.1980", and social security number "999999993". The main section is titled "Pregled ustanova" (Appointment) and specifies "Zagrebačka županija i grad Zagreb" and "Kardiologija - Prvi pregled". Below this, there are three steps: "Odaberite ustanovu" (Select institution), "Odaberite termin" (Select date), and "Rezultat" (Result). A checkbox is checked for "Prikaži sve regije" (Show all regions). The results table lists several institutions and their first appointment dates:

Naziv (regija)	Adresa	Telefon	Prvi termin	Akcija
ENT Test ( Dubrovačko-neretvanska županija )			24.9.2020.	<b>eNaručivanje</b>
ENT Test ( Požeško-slavonska županija )			24.9.2020.	<b>eNaručivanje</b>
KBC Split ( Splitsko-dalmatinska županija )			24.9.2020.	<b>eNaručivanje</b>
Klinika za infektive bolesti "Dr. Fran Mihaljević" ( Požeško-slavonska županija )			25.9.2020.	<b>eNaručivanje</b>
OB Sisak ( Splitsko-dalmatinska županija )			13.1.2021.	<b>eNaručivanje</b>
HZZO test ( Požeško-slavonska županija )	12345		Predbilježbe za studeni 2020	Zahtjev za dodjelu termina
MCS test ( Požeško-slavonska županija )			Predbilježbe za studeni 2020	Zahtjev za dodjelu termina

**2.**

The screenshot shows the confirmation page for a booked appointment. At the top, it displays logos for the Croatian Health Insurance Fund and the Croatian Health Insurance Fund. It also shows a patient profile with the name "Hzzo Test", birth date "01.01.1980", and social security number "999999993". The main section is titled "Potvrda o izdanoj uputnici" (Confirmation of issued prescription). Below this, there are three steps: "Odaberite ustanovu" (Select institution), "Odaberite termin" (Select date), and "Rezultat" (Result). A checkbox is checked for "Prikaži sve regije" (Show all regions). The results table lists the selected institution and its first appointment date:

Naziv (regija)	Adresa	Telefon	Prvi termin	Akcija
OB Sisak ( Splitsko-dalmatinska županija )			17.11.2020.	<b>Zahtjev za dodjelu termina</b>

At the bottom, a note states: "Na odabrani postupak nije se moguće naručiti preko eNaručivanja." (It is not possible to order via eNaručivanje for the selected procedure). A footer note says: "Klikom na redak tablice odaberite ustanovu u koju želite naručiti pacijenta..." (Click on the table row to select the institution where you want to order the patient...).

Ukoliko za postupak nije omogućeno eNaručivanje ili je za isto potrebna dodatna dokumentacija (MR, CT, PET CT i sl.) šalje se CEZIH poruka sa zahtjevom za dodjelu termina prema odabranoj zdravstvenoj ustanovi bez potrebe slanja popratne dokumentacije.

# 3.

Klikom na 'zahtjev za dodjelu termina' otvara se ekran za unos u kojem se mogu unijeti kontakt podaci pacijenta, te napomena pacijenta o željenom terminu, prije nego se zahtjev pošalje bolnici. Oznaka kontrolnog pregleda je važna informacija koja se proslijeđuje bolnici:

„Obavezan je barem unos jednog od telefonskih kontakata kako bi zdravstvena ustanova mogla kontaktirati pacijenta s informacijom o terminu“

01. 10. 2020.



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

## POTVRDA O ZAHTJEVU TERMINA

Ime i prezime pacijenta: **Hzzo Test (01. 01. 1980.)**  
 Matični broj osiguranika: **999999993**  
 Zdravstvena usluga za koju se naručuje: **CT šake**  
 Kontrolni pregled: **DA**  
 Datum zahtjeva: **01. 10. 2020.**  
 Naziv ustanove: **OB Sisak**  
 Kontakt ustanove: **ustanova@email.hr**  
 eUputnica: **TestnaUputnica987654321**

### Sadržaj:

Ovaj dokument potvrđuje da je za pacijenta 999999993 i eUputnicu TestnaUputnica987654321 poslan zahtjev u zdravstvenu ustanovu OB Sisak za dodjelu termina. Zdravstvena ustanova je zadužena za daljnju komunikaciju s pacijentom oko dodjele termina.

### Napomena liječnika:

  
**REPUBLIKA HRVATSKA**  
 Ministarstvo  
 zdravstva  
[www.zdravlje.gov.hr](http://www.zdravlje.gov.hr)



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

[www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

X

**Zahtjev za dodjelu termina**

**OB Sisak**

Hzzo Test

Mobilni telefon pacijenta:  
**0995556666**

Fiksni telefon pacijenta:  
**015556666**

Email pacijenta:  
**test@email.hr**

Kontrolni pregled:

**Napomena:**  
Pacijent bi htio termin nakon 17h.

**Pošalji zahtjev**

# 4.

Liječnik može pacijentu ispisati podsjetnik o posланом zahtjevu za dodjelu termina:

# 5.

Izgled CEZIH poruke sa zahtjevom koji se šalje prema zdravstvenoj ustanovi:

Poštovani,

molimo Vas dodjelu termina za osiguranika 999999993, H.T., 1980.g na postupak CT šake , djelatnost Ct-kompjuterizirana tomografija.

eUputnica: TestnaUputnica987654321

Indikator naružbe: Kontrolni pregled

Napomena zdravstvenoj ustanovi: Pacijent bi htio termin nakon 17h.

Molimo da daljnju komunikaciju oko dodjele termina vršite s pacijentom na niže navedene kontakt podatke:

E-mail: [test@email.hr](mailto:test@email.hr)

Mobilni telefon: 0995556666

Fiksni telefon: 015556666

eUputnica je izdana u ordinaciji 999999993. Telefon ordinacije: 0991116666