



KLASA: 500-01/20-01/36  
URBROJ: 338-01-02-21-04  
Zagreb, 25. siječnja 2021. godine

**HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO  
OSIGURANJE**

**Ugovornim partnerima**

**- primarne zdravstvena zaštite,  
djelatnosti:**

Opća/obiteljska medicina

Zdravstvena zaštita predškolske djece

Zdravstvena zaštita žena

Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)

Ljekarne

Ugovorni isporučitelji ortopedskih pomagala

-svima-

**- specijalističko-konzilijarne  
zdravstvene zaštite:**

-svima-

**- bolničke zdravstvene zaštite**

-svima-

**RU/PS - svima**

n/p voditelja

**Predmet: Provođenje zdravstvene zaštite za osigurane osobe  
s potresom razorenih područja dijelova županija Sisačko-moslavačke,  
Karlovačke i Zagrebačke županije  
- dopuna upute, dostavlja se**

Poštovana/i,

Direkcija Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) zaprimila je 22. siječnja 2021. godine dopis Ministarstva zdravstva (KLASA: 500-01/20-07/110, URBROJ: 534-03-1-1/1-21-11) s dopunom naloga za postupanje, temeljem kojeg se Zavodu nalaže poduzimanje neophodnih mjera kako bi putem ugovornih subjekata, za osigurane osobe s prebivalištem odnosno boravištem na područjima koja su razorena u potresu, osigurao nesmetano pružanje zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja bez obveze sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite osiguranih osoba koje za navedeni rizik nisu osigurane u dopunskom zdravstvenom osiguranju sukladno Zakonu o dobrovoljnom

zdravstvenom osiguranju ("Narodne novine", broj 85/06., 150/08., 71/10. i 53/20.) kod Zavoda ili drugih osiguravatelja koji provode tu vrstu osiguranja.

Stoga je potrebno proširiti primjenu upute dostavljene dopisom Zavoda KLASA: 500-01/20-01/36, URBROJ: 338-01-02-20-2 od 31. prosinca 2020. godine, vezano uz provođenje zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene zaštite kao i ljekarničke djelatnosti, i na bolničku i specijalističko-konzilijarnu razinu zdravstvene zaštite odnosno **primijeniti uputu na svim razinama zdravstvene zaštite na osigurane osobe Zavoda s prebivalištem odnosno boravištem na potresom razorenim područjima u Sisačko-moslavačkoj, Karlovačkoj te Zagrebačkoj županiji. Popis područja primjene rečenog naloga formirat će i ažurirati Zavod.**

#### Lijekovi

Također se upute koje su dane ugovornim ljekarnama prilagođavaju sukladno uputi ministra zdravstva te se primjenjuju na osigurane osobe Zavoda s potresom razorenih područja, kako je prethodno navedeno. Nadalje, dozvoljava se izdavanje zamjenskog istovrsnog lijeka od onog koji je propisan na recept Zavoda, u istoj pojedinačnoj dozi. Iznimno, samo ako propisanog lijeka ili cjenovno povoljnijeg lijeka nema, a bez zahtjeva prema doktoru medicine koji je lijek propisao da izda novi recept, na način da se iznimno u ljekarni može izdati prvi sljedeći istovrsni dostupni lijek po cijeni s liste lijekova bez da se razlika naplaćuje od osigurane osobe. Navedeno se odnosi i na lijekove s Dopunske liste lijekova Zavoda. **Za izdane lijekove s Dopunske liste lijekova, isključivo ako na Osnovnoj listi lijekova nema generičke paralele lijeka, Zavod će iznimno u cijelosti snositi trošak izdanog lijeka (i iznos koji je u Dopunskoj listi označen kao iznos koji plaća Zavod i iznos doplate), osim za osigurane osobe koje su se za pokriće sudjelovanja u cijeni lijeka s Dopunske liste lijekova osigurale u dopunskom zdravstvenom osiguranju kod osiguravatelja koji provode tu vrstu osiguranja.** Ljekarne prilikom izdavanja lijeka moraju navesti točnu ATK šifru onog pakiranja lijeka koji je izdan s važeće Osnovne i/ili Dopunske liste lijekova.

#### Ortopedska pomagala

Uzimajući u obzir težinu situacije i okolnosti u kojima su se osigurane osobe s potresom razorenih područja našle, upućujemo na mogućnost iznimnog postupanja sukladno članku 17. stavku 3. i članku 18. Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima („Narodne novine“, broj 62/19., 40/20. i 81/20.; u daljnjem tekstu: Pravilnik). Navedene odredbe Pravilnika utvrđuju kako osigurana osoba ostvaruje pravo na novo pomagalo kada je dosadašnje dotrajalo ili više nije funkcionalno, ali u pravilu ne prije isteka utvrđenog roka uporabe odnosno postoji mogućnost da se osiguranoj osobi može iznimno, unutar propisanog roka uporabe pomagala, odobriti nabava novoga istovrsnog pomagala ili njegovog dijela ako je pomagalo prema nalazu nadležnog doktora dotrajalo odnosno postalo neuporabljivo za osiguranu osobu zbog nastalih anatomskih, fizioloških te funkcionalnih promjena, a koje nisu posljedica nekorištenja pomagala odnosno korištenja pomagala na nepropisan način. Odobrenje za nabavu novog istovrsnog pomagala ili njegovog dijela daje liječničko povjerenstvo Zavoda ili liječničko povjerenstvo za pomagala Direkcije Zavoda ako su ovlašteni za davanje odobrenja za to pomagalo prema listama pomagala. U ovim iznimnim okolnostima, s obzirom na to da je proglašena katastrofa i ta izvanredna situacija može se smatrati situacijom za koju se može zaključiti da pomagalo više nije funkcionalno i postalo je neuporabljivo uslijed potresa (jer je pomagalo uništeno ili je do pomagala nemoguće doći).

S obzirom da su osigurane osobe već ranije ostvarile pravo na pomagalo temeljem izdane preporuke i/ili propisivanja od strane nadležnog doktora i uz odobrenje Zavoda, potrebno je omogućiti novo izdavanje istog pomagala i prije isteka roka uporabe prethodno izdanog pomagala, o čemu treba izvijestiti sve ugovorne subjekte Zavoda kao i stručne službe u Zavodu koje sudjeluju u ovjeravanju ovih pomagala. U takvom iznimnom slučaju, u informacijski sustav Zavoda (ZOROH) je prilikom odobravanja novo propisanog pomagala prije isteka utvrđenog roka uporabe, potrebno evidentirati razlog (potres) te u slučaju gubitka pomagala zatražiti od strane osigurane osobe potpisanu izjavu kako je pomagalo izgubljeno u potresu, a u slučaju oštećenja/kvara pomagala uslijed potresa, potpisanu izjavu isporučitelja

predmetnog pomagala da trošak njegovog popravka iznosi više od 50% cijene novog pomagala. Postupak ostvarivanja prava na pomagalo ostaje isti kako je utvrđeno Pravilnikom i listama pomagala odnosno nadležni doktor iz članka 5. stavka 3. Pravilnika, pomagalo propisuje na odgovarajućoj tiskanici potvrde o pomagalu. U slučaju da trošak popravka pomagala oštećenog u potresu ne iznosi više od 50% cijene novog pomagala postupa se sukladno člancima 63., 64., 65., 66. i 67. Pravilnika.

Općenito zaključno:

Slijedom navedenog, osigurane osobe s područja razorenih potresom koje su sukladno Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 80/13., 137/13. i 98/13.) obvezne sudjelovati u troškovima zdravstvene zaštite, a nisu za taj rizik osigurane u dopunskom zdravstvenom iste obveze su oslobođene na svim razinama zdravstvene zaštite na način da se navedene slučajeve označuje sa šifrom oslobađanja „44“.

Ujedno napominjemo da se isto ne odnosi na troškove zdravstvene zaštite iz članka 19. stavka 2. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju koje u cijelosti pokriva Zavod te se zdravstvene usluge označavaju šifrom oslobađanja koja se odnosi na pojedinu točku iz navedene zakonske odredbe kao i do sada.

Posebno ističemo da je neophodno evidentirati sve troškove, uključujući i troškove sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite, propisivanja i izdavanja lijekova i ortopedskih pomagala, te troškova ortopedskih pomagala i iznosa doplate za lijekove o čemu će Zavod posebno izvještavati i Ministarstvo zdravstva.

**Sve dostavljene upute vezane uz primjenu ovog naloga Ministarstva zdravstva na svim razinama zdravstvene zaštite primjenjuju se do 31. ožujka 2021. godine. O svim možebitnim promjenama Zavod će Vas pravodobno izvijestiti.**

Zadužuju se voditelji regionalnih ureda odnosno područnih službi Zavoda da s navedenom uputom upoznaju sve naslovljene ugovorne subjekte na svom području, a Direkcija Zavoda će putem informatičke podrške uputu proslijediti ugovornim doktorima primarne zdravstvene zaštite.

S poštovanjem,

**Ravnatelj**

Lucian Vukelić, dr. med. spec.



