



## Evidencija osoba u objektu

### Kako ostvariti kvalitetnu evidenciju posjetitelja i zaposlenika u objektu

U današnje doba, svaki ozbiljan poslovni objekt ima potrebu voditi evidenciju posjeta posjetitelja, izvođača radova, zaposlenika i drugih osoba.

Poslovni objekt može biti ustanova s jednom ili više tvrtki. Kvalitetnom evidencijom ulaza i izlaza osoba, voditelju objekta, je omogućeno bilo kojoj tvrtki u okruženju dati detaljan pristup podacima tko, kada i gdje je išao.

Bilo da se radi o manjem ili većem objektu svakom je voditelju objekta u interesu znati točan broj osoba koje se nalaze u objektu i gdje bi se trebale nalaziti u objektu.

Postavlja se pitanje da li je uopće potrebna ikakva bolja evidencija od dobrog starog manualnog upisa osoba u knjigu posjeta. Dobar stari upis osoba u knjigu je dobar do trenutka, kada se ista, želi pretražiti ili se želi napraviti bilo kakva analiza podataka. U ovo su se uvjerali, svi voditelji zbirke podataka posjetitelja u nekoj ustanovi jer su ti procesi bili dugotrajni i nepouzdati, zbog ljudskog faktora na koji utječe koncentracija i posvećenost operatera.



U svega nekoliko rečenica su već istaknute neke ključne prednosti dobro organiziranog kvalitetnog sustava za evidenciju prolaza kroz kontrolnu točku (repcija, porta, vrata...) kao što su:

- Brzo i jednostavno pretraživanje baze podataka
- Jednostavno izvješćivanje i analiza podataka
- Mogućnost postavljanja upozorenja o osobi s alarmiranjem operatera u trenutku prolaza
- Vođenje različitih vrsta osoba (posjetitelj, izvođač, zaposlenik...)
- Točan uvid u popis prijavljenih osoba u objektu

- Pregled slika osoba (osobnih dokumenata)
- Sigurnost podataka

Obzirom na moderan i užurban način rada tvrtkama je često vrlo zanimljiv podatak koliko su zaposlenici efektivno bili na radnom mjestu. U sklopu evidencije prolazaka dobar sustav može imati ugrađenu i evidenciju radnog vremena kojom je moguće jednostavnim izvještajima utvrditi koliko je tko od zaposlenika bio u uredovnom i van radnog vremena za radnim mjestom.

Zbog tih potreba tvrtke sve češće posežu za radikalnijim mjerama kontrole pristupa.

Danas tako nije rijetkost da moderni objekti već imaju neku infrastrukturu koja služi za fizičku kontrolu pristupa prostorijama kao što su senzori, električne brave, rampe, dizala i sl. Upravo je to, jedan od bitnijih prednosti dobre organizacije jer spajanjem više različitih sustava u jedinstven sustav se uveliko olakšava rad na operativnom nivou. Kvalitetan sustav za evidenciju prolaza osoba i radnog vremena ne bi trebao imati problema sa spajanjem na jednu takvu infrastrukturu čime se dobiva velika prednost jer, kao što je spomenuto, spajanjem više neovisnih sustava u jedan operater/recepcioner/zaštitar više ne mora voditi brigu i kontrolu nad nekoliko neovisnih sustava, već se više može posvetiti osobama koje prolaze. Ukoliko bi postojala takva simbioza, kroz takav jedinstven sustav je moguće voditi evidenciju radnog vremena koristeći infrastrukturu za kontrolu pristupa, kroz koju je već npr. zaposlenicima dodjeljena beskontaktna kartica za ulaz/izlaz iz objekta. Takav jedinstveni sustav je tada vrlo fleksibilan i po potrebi voditelja objekta ga je moguće podesiti za bilo koje potrebe.

U objektima gdje postoje „špice“, što se odnosi na povećan prolazak osoba kroz kontrolne punktove u nekim djelovima dana, dobra organizacija podataka ne može suzbiti gužve koje se stvaraju. Gužve su do sada bile neizbježne jer operater na recepciji fizički nije stigao upisati u kratkom vremenskom periodu toliku količinu ljudi koji su željeli proći bilo da se radi o manualnom upisu podataka u knjigu ili preko tipkovnice u neki informacijski sustav. Gužve na samom ulazu posjetiteljima mogu ostaviti loš utisak. Ti posjetitelji su često klijenti tvrtki u objektu što može baciti loše svjetlo na samu tvrtku i na objekt.

Sustav koji ima rješen problem stvaranja gužvi je poželjan u svim objektima. Rješenje se nalazi u dodatnom modulu za skeniranje osobnih dokumenata čime je moguće upisati posjetitelja trenutno. Takav modul nakon skeniranja procesuiran prepoznat podatak s dokumenta i upisuje u bazu posjeta čime se ubrzava proces jer operater ne mora prepisivati podatke s dokumenta kao do sada. Ovakav modul, drastično ubrzava rad i smanjuje gužve.



## Identifier

### Sustav za evidenciju posjeta, radnog vremena i kontrolu pristupa

Identifier, cijeloukupan je sustav, namijenjen za evidenciju prolaza osoba na brz i jednostavan način. Evidencija je moguća manualnim upisom kroz sustav, brzim upisom podataka koristeći skenerski modul za osobne dokumente i beskontaktnom karticom (ukoliko postoji infrastruktura fizičke kontrole pristupa).

Zbog ugrađenih mehanizama za vođenje prava pristupa u objektu, Identifier je strukturom pripremljen za ostvarivanje veze prema nekom postojećem sustavu za fizičku kontrolu pristupa. Identifier sustav ima razvijene mehanizme za komunikaciju i rad s neovisnim sustavima fizičke kontrole pristupa kao što su:

- General Electric (Secure Prefect)
- Bewator (ex.Cotag)
- Indala

Svaka osoba u sustavu je definirana svojim osobnim podacima upisanim na prijemu, slikama dokumenata s kojima je sve ulazila u objekt, osobnom slikom (opcionalno), pravima pristupa objektu (opcionalno), tvrtkom (za izvođače), upozorenjima (ako postoje, prilikom prepoznavanja operater će biti upozoren vizualnim i audio signalom). Urednim vođenjem posjeta, Operater/Voditelj je u mogućnosti vidjeti točnu listu osoba koje su u objektu, gdje bi se trebale nalaziti, slike osoba i dr. Naknadno je moguće kroz razvijene izvještaje filtrirati i analizirati sve podatke.



### Upis posjete

**Manualni upis** se vrši kroz jednostavnu formu gdje operater može upisati podatke osobe koja želi posjetiti neku lokaciju unutar objekta. Ukoliko podaci o osobi već postoje u bazi podataka, tada operater može upisati samo ime i prezime ili MBG nakon čega se automatski u spomenutom prozoru pojavljuju svi potrebni podaci iz baze. Operater odabire u listi lokaciju/e kamo se osoba uputila (opcionalno može izdati kartonsku ili beskontaktnu karticu) i potvrđuje ulazak.



**Upis skeniranjem osobnih podataka** je jednostavan i brz način upisa podataka, kojim operater postavlja dokument na skener, nakon čega se automatski prepoznaju svi podaci koje je moguće prepoznati. Operater odabire samo, gdje se posjetitelj uputio i opcionalno mu izdaje neki oblik kartice.



**Evidencija osobe beskontaktnom karticom** je moguća u objektima gdje postoji infrastruktura fizičke kontrole pristupa. U takvim objektima moguće je evidentirati prolaz osobe bez intervencije operatera, gdje osoba kojoj je prethodno izdana kartica (zaposlenik, izvođač...) očitanjem kartice na čitaću sama prijavljuje prolaz. Identifier sustav je u potpunosti svjestan takvih prolaza i omogućuje informiranje operatera o prolasku osobe na način da se na ekranu pokaže osobna slika osobe koja je upravo prošla (sa svim eventualnim upozorenjima)



## Odjava posjete

Jednako bitan dio koji se ne bi smio zanemariti, a operater ga mora obaviti je odjava posjeta osoba. Ovaj dio je bitan jer također zaokuplja operatera i dok radi odjave osoba ne može raditi druge stvari. U svrhu jednostavne i brze odjave jedne ili više osoba, Identifier ima ugrađeno nekoliko načina kako operater to može odraditi. Osobu može odjaviti bilo, preko imena i prezimena ili preko broja kartice koja mu je izdana prilikom ulaza (ako se koristi izdavanje kartica) kroz prozor za brzu odjavu osoba. Kroz prozor za pregled osoba u objektu, operater može odabirom više osoba jednim klikom odjaviti cijelu grupu osoba. Na ovaj način operater si može sam odabrati način koji mu odgovara kako bi bio efikasniji.



## Pravo pristupa

Sustav je razvijen kako bi pomogao na operativnom nivou čime se ostvaruje lakši rad i objedinjivanje svih potrebnih elemenata u jedinstven sustav. Identifier tako osim samog vođenja zbirke podataka posjeta osoba, ima ugrađene dodatne elemente kojima je

npr. moguće definirati pravo pristupa osobi pojedinoj cijelini u objektu na način da se definira datumsko razdoblje i potom se za svaki dan u tjednu definira od kada do kada osoba ima ili nema pravo pristupa. Prilikom definiranja prava pristupa osobi Identifier sustav može automatski postaviti prava pristupa u neovisnom sustavu za fizičku kontrolu pristupa, čime se izbjegava ponavljanje radnje, što operatera rasterećuje.



## Slanje poruka

Tijekom razvoja cijelog sustava je uočeno kako operateri imaju poteškoća u organizaciji nekih drugih cijelina kao npr. slanje službene obavijesti na drugu recepciju (na objektima s više ulaza/izlaza) jer se za takav posao kao i sve do sada uvijek slalo u papirnatom obliku. Ovo znači da se moraju raditi papirnatu kopije za svaki ulaz/izlaz, te ih je fizički potrebno dostaviti na svaki ulaz/izlaz, a nakon toga i arhivirati. Sustav Identifier, ima u sebi ugrađen mehanizam slanja raznih vrsta poruka između dislociranih ulaza/izlaza u objektu, s mogućnošću slanja i privitaka (slika, originalan službeni dopis...). Po slanju poruke, primaoc odmah dobiva obavijest i samu poruku.



## Posudba ključeva

Organizacija posudbi ključeva u objektima se također najčešće svodi na upis podataka u posebnu knjigu posudbi, gdje postoje isti problemi kao i kod upisa posjetitelja u knjigu. Identifier sustav je opremljen modulom za posudbu ključeva (ili bilo kakvih drugih stvari) čime operater može izdati ključ (stvar) osobi. Po izdavanju, izdani ključ više nije raspoloživ za posudbu, a osoba dobiva upozorenje da se kod nje nalazi ključ, što može upozoriti operatera ako ista želi izaći iz objekta, a da nije vratila ključ. Izdavanje i vraćanje ključeva se evidentira vremenski, tako da voditelj može kroz izvještaje vidjeti i analizirati posudbe u nekom razdoblju.



## Sigurnost

Radi sigurnosti osobnih podataka, Identifier sustav šifrira podatke osoba u bazi podataka s ključem 256-bitne duljine. Osim samih podataka, kriptirane su i slike osoba.

Pristup podacima je omogućen kroz aplikaciju ovlaštenim operaterima, a u sustavu je moguće definirati operatere raznih prava pregleda (voditelj, operater, preglednik). Sama dostupnost podataka je osigurana time što se nalaze na centralnom serveru i nisu na raspolaganju trećim osobama.



## Zaključak

Identifer sustav je krojen i izrađen u suradnji s operaterima na stvarnim lokacijama, čime se maksimalno izašlo u susret samoj osobi koja radi sa sustavom. Ovaj je sustav u osnovi potreban svakom modernom objektu čija je tendencija praćenje IT dostignuća u modernom poslovanju. Sustav je napravljen koristeći najnovije razvojne alate i metode Microsoft tehnologija.